

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (предложение)**  
**на предоставление услуг по организации проживания и отдыха**

г. Нижний Новгород

**1. Общие положения**

- 1.1. В соответствии со статьями 438-440 Гражданского кодекса Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг», в лице директора Парамоновой Е.П., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу (далее - ЗАКАЗЧИКУ) заключить договор на оказание услуг по организации проживания и отдыха на базе отдыха №19 на реке Юг. расположенной по адресу: 606553. Российская Федерация. Нижегородская область, Чкаловский район. Вершиловская с/а, д.Трофаново (далее по тексту - «Комплекс отдыха «Лагуна-Юг»).
- 1.2. Полным и безусловным акцептом настоящей публичной оферты (далее - договор) считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг на основании счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и получение ИСПОЛНИТЕЛЕМ денежных средств или соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.
- 1.3. Акцент оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг по организации проживания и отдыха.
- 1.4. Настоящая оферта адресована физическим лицам, являющимся посетителями сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ [vmestehorosho.ru](http://vmestehorosho.ru) (далее - сайт Исполнителя) и гостями «Комплекса отдыха «Лагуна-Юг».

**2. Предмет договора.**

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по заявке ЗАКАЗЧИКА оказать за вознаграждение услуги по организации проживания и отдыха ЗАКАЗЧИКА в Комплексе отдыха «Лагуна-Юг» (далее – «услуги»), а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить эти услуги.
- 2.2. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ услуги, является путевка, оформляемая ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 2.3. Перечень услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с указанием их стоимости размещены на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и стойке размещения.

**3. Порядок бронирования и оплаты услуг**

- 3.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку на приобретение услуг, в соответствии с формой, приведенной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.
- 3.3. Цена услуг определяется в счете, выставленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 3.4. Счет направляется ЗАКАЗЧИКУ посредством электронной связи по адресу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ в заявке.
- 3.5. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с настоящим Договором полной стоимости услуг, указанной в счете, в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора и получения ЗАКАЗЧИКОМ путевки в порядке, указанном в п.4.1.2.
- 3.6. В случае невозможности оказания услуг по техническим причинам, возникшим после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ счета, Исполнитель возвращает ЗАКАЗЧИКУ уплаченные последним денежные средства, без каких либо штрафных санкций в течение 2 (двух) банковских дней с даты получения соответствующего извещения ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством факсимильной или электронной связи.

**4. Обязанности сторон**

**4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

- 4.1.1. Принимать акцепт настоящей оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА при возможности оказания услуги в запрашиваемые ЗАКАЗЧИКОМ сроки.
- 4.1.2. Передать ЗАКАЗЧИКУ путевку после полной оплаты выставленного счета по месту нахождения Комплекса отдыха «Лагуна-Юг», указанному в настоящем договоре, либо по адресу: г. Нижний Новгород, пер. Мотальный, 8, офис 310С. По запросу ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ему копию путевки посредством электронной или факсимильной связи по реквизитам, указанным в заявке ЗАКАЗЧИКА.
- 4.1.3. Доводить до сведения ЗАКАЗЧИКА объективную информацию о предоставляемых услугах и иную

информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

4.1.4. В случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости услуг с учетом условий, оговоренных в разделах 6 и 7 настоящего договора.

4.1.5. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ по первому требованию ЗАКАЗЧИКА книгу жалоб и предложений.

4.1.6. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

4.2.1. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ все необходимые данные для оформления путевки, заполнив опубликованную на сайте форму заявки.

4.2.2. Оплатить заказанные и подтвержденные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги согласно выставленному счету на оплату.

4.2.3. В течение суток с момента оплаты направить ИСПОЛНИТЕЛЮ документ, подтверждающий оплату посредством факсимильной, электронной связи или предоставить лично.

4.2.4. При заселении в Комплекс отдыха «Лагуна-Юг» представить паспорт. При отсутствии паспорта администратор Комплекса отдыха «Лагуна-Юг» вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на ЗАКАЗЧИКА.

4.2.5. О своих претензиях и жалобах уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии, бланк которой находится у администратора Комплекса отдыха «Лагуна-Юг».

4.2.6. Если в день выезда из Комплекса отдыха «Лагуна-Юг» ЗАКАЗЧИК не предъявит ИСПОЛНИТЕЛЮ претензию в порядке предусмотренном п. 4.2.5., настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме.

#### **5. Расчеты сторон**

5.1. ЗАКАЗЧИК обязан произвести оплату за услуги в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления услуг осталось более 14 (четырнадцати) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 14 (четырнадцати) календарных дней.

5.2. ЗАКАЗЧИК вправе оплатить услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ, туристическим фирмам-партнерам ИСПОЛНИТЕЛЯ, перечень и место нахождения которых указаны на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо через любой терминал сети регулярных платежей «ОПЛАТА.РУ»..

5.3. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в выставленном ЗАКАЗЧИКУ счете, либо дата внесения денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. В случае, если ЗАКАЗЧИКОМ по истечении 3 (трех) банковских дней с даты получения счета не высылается письменного подтверждения оплаты (а именно - платежного поручения с отметкой банка об исполнении в случае оплаты по безналичному расчету) аннулирование заявки производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по собственному усмотрению без уведомления ЗАКАЗЧИКА.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае, если ЗАКАЗЧИК, оплативший 100% стоимости услуг, менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента начала оказания услуг извещает ИСПОЛНИТЕЛЯ о необходимости перенести сроки бронирования либо или изменить стоимость услуг в сторону уменьшения (длительность заезда, количество услуг), ЗАКАЗЧИК при подтверждении новых сроков и условий бронирования оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенные им расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения обязательств по настоящему договору. При невозможности оказания услуг в запрашиваемые ЗАКАЗЧИКОМ сроки ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать ЗАКАЗЧИКУ с удержанием расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных выше.

6.3 ЗАКАЗЧИК, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заявке данных о Заказчиках, за выполнение всеми Заказчиками всех обязательств по Договору.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных

общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6.5. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет и внесенная сумма возврату не подлежит.

## **7. Условия аннулирования и рекламации**

7.1. При несвоевременном заезде ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЕМ гарантируется его заселение в течение срока, не превышающего периода времени, указанного и оплаченного в путевке. Денежные средства за услуги, недополученные в результате опоздания ЗАКАЗЧИКА и иных лиц, указанных в путевке, возврату не подлежат.

7.2. Отказ ЗАКАЗЧИКА от оплаченных услуг считается АННУЛИРОВАНИЕМ, которое должно быть подтверждено письменно. Датой аннуляции является рабочий день с 09.00 до 19.00, когда «Исполнитель» фактически получил и подтвердил аннуляцию от «Заказчика».

7.3. При отказе «Заказчика» от оплаченных услуг «Исполнитель» производит удержания в следующем порядке:

- при отказе за 21 день и менее, «Исполнитель» возвращает «Заказчику» оплату за забронированные им услуги за вычетом фактически понесенных затрат и штрафов, подлежащих уплате «Заказчиком», но не менее 75% общей стоимости услуг
- при отказе за 14 дней и менее, «Исполнитель» возвращает «Заказчику» оплату за забронированные им услуги за вычетом фактически понесенных затрат и штрафов, подлежащих уплате «Заказчиком», но не менее 50% общей стоимости услуг;
- при отказе за 3 дня и менее, «Исполнитель» не возвращает «Заказчику» стоимость услуг.

Услуги, предоставляемые на заезды по специальным предложениям, аннулируемые «Заказчиком» в срок менее 14 рабочих дней до даты заезда, принимающей стороной не компенсируются, не переносятся и стоимость этих услуг не возвращается, ввиду специфики обслуживания клиентов в такие периоды.

7.4. ЗАКАЗЧИК имеет право, при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ, в срок не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до заселения, внести изменения в условия оказания оплаченных услуг, доплатив указанную ИСПОЛНИТЕЛЕМ сумму.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке.

7.7. По вопросам, неурегулированным настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Началом действия договора является оплата ЗАКАЗЧИКОМ стоимости услуг, на основании выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета, а его окончанием последний день обслуживания ЗАКАЗЧИКА, согласно сроку, указанному в путевке.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг»

Юридический и почтовый адрес: 606553, Нижегородская область, Вершиловская с/а, д. Трофаново, база отдыха №19 на реке Юг

ОГРН 1095248001386, ИНН 5236007800, КИП 523601001.

р/с ч 40702810829000000085

к/с ч 30101810200000000824

в филиале «Нижегородский» ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Н. Новгород, БИК 042202824,

Телефоны: 415-08-06, 229-09-46