

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (предложение)**  
**на предоставление услуг по организации проживания и отдыха**

г. Нижний Новгород

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии со статьями 438-440 Гражданского кодекса Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг», в лице директора Парамоновой Е.П., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу (далее - ЗАКАЗЧИКУ) заключить договор на оказание услуг по организации проживания и отдыха на базе отдыха №19 на реке Юг. расположенной по адресу: 606553. Российская Федерация. Нижегородская область, Чкаловский район. Вершиловская с/а, д.Трофаново (далее по тексту - «Комплекс отдыха «Лагуна-Юг»).

1.2. Полным и безусловным акцептом настоящей публичной оферты (далее - договор) считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг на основании счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и получение ИСПОЛНИТЕЛЕМ денежных средств или соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.3. Акцент оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг по организации проживания и отдыха.

1.4. Настоящая оферта адресована физическим лицам, являющимся посетителями сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ [vmestehorosho.ru](http://vmestehorosho.ru) (далее - сайт Исполнителя) и гостями «Комплекса отдыха «Лагуна-Юг».

**2. Предмет договора.**

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по заявке ЗАКАЗЧИКА оказать за вознаграждение услуги по организации проживания и отдыха ЗАКАЗЧИКА в Комплексе отдыха «Лагуна-Юг» (далее – «услуги»), а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ услуги, является ваучер, оформляемый ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3. Перечень услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с указанием их стоимости размещены на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и стойке размещения.

**3. Порядок бронирования и оплаты услуг**

3.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку на приобретение услуг, в соответствии с формой, приведенной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

3.3. Цена услуг определяется в счете, выставленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.4. Счет направляется ЗАКАЗЧИКУ посредством электронной связи по адресу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ в заявке.

3.5. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с настоящим Договором полной стоимости услуг, указанной в счете, в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора и получения ЗАКАЗЧИКОМ ваучера в порядке, указанном в п.4.1.2.

3.6. В случае невозможности оказания услуг по техническим причинам, возникшим после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ счета, Исполнитель возвращает ЗАКАЗЧИКУ уплаченные последним денежные средства, без каких либо штрафных санкций в течение 2 (двух) банковских дней с даты получения соответствующего извещения ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством факсимильной или электронной связи.

**4. Обязанности сторон**

**4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

4.1.1. Принимать акцепт настоящей оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА при возможности оказания услуги в запрашиваемые ЗАКАЗЧИКОМ сроки.

4.1.2. Передать ЗАКАЗЧИКУ ваучер после полной оплаты выставленного счета по месту

нахождения Комплекса отдыха «Лагуна-Юг», указанному в настоящем договоре, либо по адресу: г. Нижний Новгород, пер. Мотальный, 8, офис 310С. По запросу ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ему копию ваучера посредством электронной или факсимильной связи по реквизитам, указанным в заявке ЗАКАЗЧИКА.

4.1.3. Доводить до сведения ЗАКАЗЧИКА объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

4.1.4. В случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости услуг с учетом условий, оговоренных в разделах 6 и 7 настоящего договора.

4.1.5. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ по первому требованию ЗАКАЗЧИКА книгу жалоб и предложений.

4.1.6. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

4.2.1. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ все необходимые данные для оформления ваучера, заполнив опубликованную на сайте форму заявки.

4.2.2. Оплатить заказанные и подтвержденные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги согласно выставленному счету на оплату.

4.2.3. В течение суток с момента оплаты направить ИСПОЛНИТЕЛЮ документ, подтверждающий оплату посредством факсимильной, электронной связи или предоставить лично.

4.2.4. При заселении в Комплекс отдыха «Лагуна-Юг» представить паспорт. При отсутствии паспорта администратор Комплекса отдыха «Лагуна-Юг» вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на ЗАКАЗЧИКА.

4.2.5. О своих претензиях и жалобах уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии, бланк которой находится у администратора Комплекса отдыха «Лагуна-Юг».

4.2.6. Если в день выезда из Комплекса отдыха «Лагуна-Юг» ЗАКАЗЧИК не предъявит ИСПОЛНИТЕЛЮ претензию в порядке предусмотренном п. 4.2.5., настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме.

#### **5. Расчеты сторон**

5.1. ЗАКАЗЧИК обязан произвести оплату за услуги в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления услуг осталось более 14 (четырнадцати) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 14 (четырнадцати) календарных дней.

5.2. ЗАКАЗЧИК вправе оплатить услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: г. Нижний Новгород, пер. Мотальный, 8, офис 310С, туристическим фирмам-партнерам ИСПОЛНИТЕЛЯ, перечень и место нахождения которых указаны на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо через любой терминал сети регулярных платежей «ОПЛАТА.РУ»..

5.3. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в выставленном ЗАКАЗЧИКУ счете, либо дата внесения денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. В случае, если ЗАКАЗЧИКОМ по истечении 3 (трех) банковских дней с даты получения счета не высылается письменного подтверждения оплаты (а именно - платежного поручения с отметкой банка об исполнении в случае оплаты по безналичному расчету) аннулирование заявки производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по собственному усмотрению без уведомления ЗАКАЗЧИКА.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае, если ЗАКАЗЧИК, оплативший 100% стоимости услуг, менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента начала оказания услуг извещает ИСПОЛНИТЕЛЯ о необходимости перенести сроки бронирования либо или изменить стоимость услуг в сторону уменьшения (длительность заезда, количество услуг), ЗАКАЗЧИК при подтверждении новых сроков и условий бронирования оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенные им расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения обязательств по настоящему договору. При невозможности оказания услуг в запрашиваемые ЗАКАЗЧИКОМ сроки ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать ЗАКАЗЧИКУ с удержанием расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных выше.

6.3 ЗАКАЗЧИК, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заявке данных о Заказчиках, за выполнение всеми Заказчиками всех обязательств по Договору.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6.5. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет и внесенная сумма возврату не подлежит.

## **7. Условия аннулирования и рекламации**

7.1. При несвоевременном заезде ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЕМ гарантируется его заселение в течение срока, не превышающего периода времени, указанного в ваучере. Денежные средства за услуги, недополученные в результате опоздания ЗАКАЗЧИКА и иных лиц, указанных в ваучере, возврату не подлежат.

7.2. Отказ ЗАКАЗЧИКА от оплаченных услуг считается АННУЛИРОВАНИЕМ, которое должно быть подтверждено письменно. Днем отказа считается день получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного отказа от ЗАКАЗЧИКА.

7.3. При аннулировании ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ уплаченную им сумму за вычетом расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с разделом 6. настоящего Договора.

7.4. ЗАКАЗЧИК имеет право, при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ, в срок не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до заселения, внести изменения в условия оказания оплаченных услуг, доплатив указанную ИСПОЛНИТЕЛЕМ сумму.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке.

7.7. По вопросам, неурегулированным настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Началом действия договора является оплата ЗАКАЗЧИКОМ стоимости услуг, на основании выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета, а его окончанием последний день обслуживания ЗАКАЗЧИКА, согласно сроку, указанному в ваучере.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг»

Юридический и почтовый адрес: 606553, Нижегородская область, Вершиловская с/а,

д. Трофаново, база отдыха №19 па реке Юг

ОГРН 1095248001386, ИНН 5236007800, КИП 523601001.

р/с ч 40702810829000000085

к/с ч 30101810200000000824

в филиале «Нижегородский» ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Н. Новгород, БИК 042202824,

Телефоны: 415-08-06, 229-09-46