

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (предложение)
на предоставление услуг по организации проживания и отдыха

г. Нижний Новгород

1. Общие положения

1.1 В соответствии со статьями 438-440 Гражданского кодекса Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг», в лице директора Аношина А.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,

предлагает любому юридическому и/или физическому лицу (далее - ЗАКАЗЧИКУ) заключить договор на оказание услуг по организации проживания и отдыха на базе отдыха №19 на реке Юг, расположенной по адресу: 606553, Российская Федерация, Нижегородская область, Чкаловский район, Вершиловская с/а, д. Трофаново (далее по тексту - «Комплекс отдыха «Лагуна-Юг»).

1.2 Полным и безусловным акцептом настоящей публичной оферты (далее - Договор) считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг на основании счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и получение ИСПОЛНИТЕЛЕМ денежных средств или соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.3 Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг по организации проживания и отдыха.

1.4 Настоящая оферта адресована всем лицам, являющимся посетителями сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ vmestehorsho.ru (далее – сайт Исполнителя).

2. Предмет договора

2.1 В соответствии с условиями настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по заявке ЗАКАЗЧИКА оказать за вознаграждение услуги по организации проживания и отдыха ЗАКАЗЧИКА в Комплексе отдыха «Лагуна-Юг», а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2 Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ услуги, является путевка, оформляемая ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3 Перечень услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с указанием их стоимости размещены на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3. Порядок бронирования и оплаты услуг

3.1 Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку на приобретение путевки, в соответствии с формой, приведенной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2 В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

3.3 Цена услуг определяется в счете, выставленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.4 Счет направляется ЗАКАЗЧИКУ посредством факсимильной или электронной связи по реквизитам, указанным ЗАКАЗЧИКОМ в заявке.

3.5 Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с настоящим Договором полной стоимости услуг, указанной в счете, в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора и получения ЗАКАЗЧИКОМ путевки в порядке, указанном в п.4.1.2.

3.6 В случае невозможности оказания услуг по техническим причинам, возникшим после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ счета, Исполнитель возвращает ЗАКАЗЧИКУ уплаченные последним денежные средства в течение 2 (двух) банковских дней с даты получения соответствующего извещения ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством факсимильной или электронной связи.

4. Обязанности сторон

4.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1 Принимать акцепт настоящей оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

4.1.2 Передать ЗАКАЗЧИКУ путевку после полной оплаты выставленного счета по месту нахождения Комплекса отдыха «Юг», указанному в настоящем договоре, либо по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна,139; по запросу ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ему копию путевки посредством электронной или факсимильной связи по реквизитам, указанным в заявке ЗАКАЗЧИКА.

4.1.3 Доводить до сведения ЗАКАЗЧИКА объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

4.1.4 В случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости путевки с учетом условий, оговоренных в разделе 6 настоящего договора.

4.1.5 Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ по первому требованию ЗАКАЗЧИКА книгу жалоб и предложений.

4.1.6 Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством РФ,

4.2 ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.2.1 Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ все необходимые данные для оформления путевки, заполнив опубликованную на сайте форму заявки.

4.2.2. Оплатить заказанные и подтвержденные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги согласно выставленному счету на оплату.

4.2.3 В течение суток с момента оплаты направить ИСПОЛНИТЕЛЮ документ, подтверждающий оплату – посредством факсимильной, электронной связи или предоставить лично.

4.2.4 При заселении в комплекс отдыха «Лагуна-Юг» представить паспорт. При отсутствии паспорта администратор Комплекса отдыха «Лагуна-Юг» вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на ЗАКАЗЧИКА.

4.2.5 О своих претензиях и жалобах уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии, бланк которой находится у администратора.

4.2.6 При выезде из «Комплекса отдыха «Лагуна-Юг» подписать акт об оказании услуг, предоставленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5. Расчеты сторон

5.1 ЗАКАЗЧИК обязан произвести оплату за бронированную путевку в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения счёта, если до момента начала предоставления услуг по путевке осталось более 14 (четырнадцати) календарных дней, и в течение суток, если до момента начала предоставления услуг по путевке осталось менее 14 (четырнадцати) календарных дней.

5.2 ЗАКАЗЧИК вправе оплатить путевку путем внесения наличных денежных средств туристическим фирмам-партнерам ИСПОЛНИТЕЛЯ, перечень и место нахождения которых указаны в Приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

5.3 В случае, если до предполагаемой даты заезда осталось менее 2 (двух) календарных дней, ЗАКАЗЧИК может произвести оплату путем внесения наличных денежных средств в кассу по месту нахождения Комплекса отдыха «Лагуна-Юг» либо по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, 139.

5.4 Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в выставленном ЗАКАЗЧИКУ счете, либо дата внесения денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.5 В случае неоплаты ЗАКАЗЧИКОМ счета в сроки, указанные в настоящем разделе, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе аннулировать заявку.

5.6 В случае, если ЗАКАЗЧИКОМ по истечении 2 (двух) банковских дней с даты получения счета не высылается письменного подтверждения оплаты (а именно – платежного поручения с отметкой банка об исполнении в случае оплаты по безналичному расчету) аннулирование заявки производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по собственному усмотрению без уведомления ЗАКАЗЧИКА.

6. Ответственность сторон

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от путевки либо изменения стоимости услуг в сторону уменьшения (длительность заезда, количество услуг) Исполнитель обязуется вернуть денежные средства, уплаченные ЗАКАЗЧИКОМ, за вычетом расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ, в следующем порядке:

Сроки отказа от путевки/уменьшения стоимости услуг, календарные дни	% от стоимости путевки, удерживаемый при отказе; % от уменьшаемой суммы удерживаемый при изменении стоимости услуг
От 7 до 13 дней	10 %
От 3 до 6 дней	20 %
Менее чем 3 дня	40%

6.3 В случае, если ЗАКАЗЧИК, оплативший 100% стоимости путевки, менее чем за 3 (три) рабочих дня извещает ИСПОЛНИТЕЛЯ о необходимости перенести сроки бронирования, ИСПОЛНИТЕЛЬ при подтверждении новых сроков бронирования удерживает с ЗАКАЗЧИКА 10% от стоимости путевки посредством выставления ЗАКАЗЧИКУ дополнительного счета на оплату за изменение сроков заезда; при невозможности оказания услуг в запрашиваемые ЗАКАЗЧИКОМ сроки ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать ЗАКАЗЧИКУ с удержанием штрафных санкций.

6.4 ЗАКАЗЧИК, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заявке данных о Заказчиках, за выполнение всеми Заказчиками всех обязательств по Договору.

6.5 Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6.6 В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет и внесенная сумма возврату не подлежит.

7. Условия аннулирования и рекламации

7.1 При несвоевременном заезде ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЕМ гарантируется его заселение в течение срока, не превышающего периода времени, указанного в путевке. Денежные средства за услуги, недополученные в результате опоздания ЗАКАЗЧИКА и иных лиц, указанных в заявке, возврату не подлежат.

7.2 Отказ ЗАКАЗЧИКА от оформленной путевки считается АННУЛИРОВАНИЕМ, которое должно быть подтверждено письменно. Днем отказа считается день получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного отказа от ЗАКАЗЧИКА.

7.3 При аннулировании ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ уплаченную им сумму за вычетом расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

7.4 ЗАКАЗЧИК имеет право, при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ, в срок не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до заселения, внести изменения в условия путевки, доплатив указанную ИСПОЛНИТЕЛЕМ сумму.

7.5 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.6 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке.

7.7. По вопросам, неурегулированным настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Срок действия договора

8.1. Началом действия договора является оплата ЗАКАЗЧИКОМ стоимости путевки, на основании выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета, а его окончанием – последний день обслуживания ЗАКАЗЧИКА, согласно сроку, указанному в путевке.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг»

Юридический и почтовый адрес: 606553, Нижегородская область, Вершиловская с/а,

д. Трофаново, база отдыха №19 на реке Юг

ОГРН 1095248001386, ИНН 5236007800, КПП 523601001,

р/сч 40702810829000000085

к/сч 30101810200000000824

в филиале «Нижегородский» ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Н.Новгород, БИК 042202824,

Телефоны: