

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (предложение)
на предоставление услуг по организации проживания и отдыха**

Городской округ город Чкаловск

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьями 435-440 Гражданского кодекса Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг», в лице директора Парамоновой Е.П., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор на оказание услуг по организации проживания, питания и отдыха в комплексе отдыха, расположенном по адресу: 606553, Нижегородская область, городской округ город Чкаловск, территория «База отдыха № 19», дом №1 (далее по тексту - «Комплекс отдыха «Лагуна Юг»).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Публичной оферты, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами (а по отдельности - Стороной) Договора Оферты.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен заключению договора на оказание услуг по организации проживания, питания и отдыха.

1.4. Настоящая оферта адресована физическим лицам, являющимся посетителями сайта Исполнителя vmestehorosho.ru (далее - сайт Исполнителя) и гостями «Комплекса отдыха «Лагуна-Юг».

2. Предмет договора.

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать за вознаграждение услуги по организации проживания, питания и отдыха Заказчика в Комплексе отдыха «Лагуна-Юг» (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные Заказчиком услуги, является путевка, оформляемая Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости размещены на сайте Исполнителя и стойке размещения.

3. Порядок бронирования и оплаты услуг

3.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг, в соответствии с формами, приведенными на сайте Исполнителя. Заказчик также может отправить заявку по электронной почте либо по телефону.

3.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

3.3. Цена услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем.

3.4. Счет направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке.

3.5. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты Заказчиком полной либо частичной стоимости услуг, указанной в счете, в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора и получения Заказчиком путевки в порядке, указанном в п.4.1.2.

3.6. В случае невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, возникшим после оплаты Заказчиком счета, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные последним денежные средства, без каких либо штрафных санкций, в течение 2 (двух) банковских дней со дня соответствующего извещения Исполнителя посредством факсимильной или электронной связи.

3.7. Гарантированное бронирование услуг сохраняется за Заказчиком до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда до этого времени или несвоевременного (позднее 18 часов дня заезда) уведомления Заказчика о незаезде, с последнего взимается цена проживания 1-х суток в размере базовой/стандартной стоимости оказания услуг (1 сутки в номере соответствующей категории).

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки.

4.1.2. Передать Заказчику путевку после полной либо частичной оплаты выставленного счета по месту нахождения Комплекса отдыха «Лагуна-Юг», указанному в настоящем договоре, либо по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Малая Покровская, д.4, офис 17. По запросу Заказчика Исполнитель направляет ему копию путевки посредством электронной или факсимильной связи по реквизитам, указанным в заявке Заказчика.

4.1.3. Доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

4.1.4. В случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости услуг с учетом условий, указанных в разделах 6 и 7 настоящего договора.

4.1.5. Предоставлять Заказчику по первому требованию книгу жалоб и предложений.

4.1.6. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Предоставить Исполнителю все необходимые данные для оформления путевки, заполнив опубликованную на сайте форму заявки либо по телефону.

4.2.2. Оплатить заказанные и подтвержденные Исполнителем услуги согласно выставленному счету на оплату.

4.2.3. В течение суток с момента оплаты направить Исполнителю документ, подтверждающий оплату, по средством факсимильной, электронной связи или предоставить лично.

4.2.4. При заселении в Комплекс отдыха «Лагуна-Юг» представить паспорт. При отсутствии паспорта администратор Комплекса отдыха «Лагуна-Юг» вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика.

4.2.5. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии, бланк которой находится у администратора Комплекса отдыха «Лагуна-Юг».

4.2.6. Заказчик обязан принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими

принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно-капельным путем, запрещается посещение КО до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.

В случае заболевания или плохого самочувствия (Заказчика или сопровождаемого Заказчиком лица) Заказчик должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом, и обратиться за квалифицированной медицинской помощью.

4.2.7. Если в день выезда из Комплекса отдыха «Лагуна-Юг» Заказчик не предъявит Исполнителю претензию в порядке, предусмотренном п. 4.2.5., настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме.

5. Расчеты сторон

5.1. Заказчик обязан произвести оплату за услуги в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления услуг осталось более 14 (четырнадцати) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 14 (четырнадцати) календарных дней.

5.2. Заказчик вправе оплатить услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом. Способы оплаты указываются Исполнителем на сайте.

5.3. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.4. В случае если Заказчиком по истечении 3 (трех) банковских дней с даты получения счета не высылается письменного подтверждения оплаты аннулирование заявки производится Исполнителем по собственному усмотрению. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об аннулировании заявки любым способом.

5.5. Стоимость услуг рассчитывается исходя из «стандарт» цены суток проживания, при этом стоимость услуг может быть обусловлена оптовым характером приобретения услуги и установлена с учетом скидки за оптовый характер услуги.

5.6. В том случае, если оказание услуг, стоимость которых согласована с учетом скидки за оптовый характер, прекращается досрочно, Стороны считают, что услуги оказаны Заказчику по цене «стандарт» суток проживания, соразмерно фактическим дням проживания на день выезда. В связи с вышеуказанным, при досрочном прекращении услуги, денежные средства, уплаченные Заказчиком, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле:

$$A = B - (C \times D)$$

A – сумма к возврату

B - стоимость услуги, оплаченной с учетом скидки за оптовый характер

C – фактическое количество дней проживания

D – «стандарт» цена

В том случае, если сумма A при применении данной формулы имеет отрицательное значение, Стороны считают ее равной нулю.

5.7. При аннулировании заказа либо досрочном прекращении услуг, возврат денежных средств осуществляется с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов Исполнителя, в числе которых: комиссии банков, взимаемых с Исполнителя при перечислении возврата Заказчику, иные документально подтвержденные расходы.

5.8. При выезде Клиента после установленного расчетного часа (в том числе при аннулировании заявки/досрочном выезде) подлежат оплате полные сутки проживания, время выезда по которым просрочено. Расчетный час устанавливается самостоятельно Исполнителем.

6. Ответственность сторон

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае если Заказчик, оплативший услуги, менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента начала оказания услуг извещает Исполнителя о необходимости перенести сроки бронирования либо или изменить стоимость услуг в сторону уменьшения (длительность заезда, количество услуг), Заказчик, при подтверждении новых сроков и условий бронирования, оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения обязательств по настоящему договору. При невозможности оказания услуг в запрашиваемые Заказчиком сроки, Исполнитель вправе отказать Заказчику с удержанием фактически понесенных расходов.

По договоренности сторон, стоимость оплаченных, но не оказанных Заказчику услуг, может быть внесена на Депозит Исполнителю. Денежные средства, внесенные на Депозит, могут быть использованы Заказчиком на любые услуги Исполнителя в течение 1 года с момента его внесения.

Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, передаются в той же форме, в какой они были оплачены (наличным или безналичным расчетом).

6.3 Заказчик, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, в интересах которых он действует. Заказчик также несет ответственность за действия лиц, указанных в его заявке и за выполнение всеми лицами Правил проживания в Комплексе отдыха.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6.5. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц). С условиями Федерального закона № 152 «О персональных данных» ознакомлен, согласен получать информацию о специальных предложениях СМС-рассылки.

Заказчик дает согласие на размещение фотографических или видео изображений, как своих, так и лиц, в интересах которых он действовал, в том числе своих несовершеннолетних детей, если изображение получено в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях Комплекса отдыха «Лагуна-Юг». Размещение возможно в сети Интернет, печатных изданиях, на телевидении – при любых условиях, не противоречащих действующему законодательству РФ. **Заказчик дает согласие на размещение персональных данных (ФИО, телефон, адрес электронной почты), а также любых фотографических изображений,**

видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, сделанных во время пребывания Заказчика в комплексе отдыха «Лагуна-Юг, в сети Интернет на сайте <http://www.vmestehoroshho.ru/>, социальных сетях на страничках ООО «Лагуна-Юг», на срок –до отзыва данного согласия.

6.6. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет и внесенная сумма возврату не подлежит.

6.7. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, самостоятельно несет расходы по медицинскому обслуживанию. КО не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача в номер или обеспечение лекарствами. КО не несет ответственности за заражение Заказчика (или членов его семьи) другими гостями инфекционными болезнями, передающимися воздушно-капельным путем. Администрация КО принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у гостя (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Администрация КО оставляет за собой право прервать оказание услуг. Клиент, при принятии решения о его выселении, должен немедленно освободить номер и обратиться за медицинской помощью.

6.8. Проживание с животными в Комплексе отдыха запрещено. Если Заказчик, в нарушение Правил проживания и условий настоящего пункта, без уведомления администрации, привозит для проживания животное, то Исполнитель, при обнаружении данного факта имеет право расторгнуть с Заказчиком Договор (при этом услуга по проживанию считается оказанной, денежные средства не возвращаются) и потребовать оплаты денежных средств за дезинфекцию номера.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7. Условия аннулирования и рекламации (претензии)

7.1. При несвоевременном заезде Заказчика Исполнителем гарантируется его заселение в течение срока, не превышающего периода времени, указанного и оплаченного в путевке. Денежные средства за услуги, недополученные в результате опоздания Заказчика и иных лиц, указанных в путевке, возврату не подлежат.

7.2. Отказ Заказчика от оплаченных услуг считается аннулированием, которое должно быть подтверждено письменно. Датой аннуляции является рабочий день с 09.00 до 19.00, когда Исполнитель фактически получил и подтвердил аннуляцию от Заказчика.

7.3. Ответственность Заказчика за аннулирование заявки и отказ от путевки, а также за изменение перечня услуг, входящих в путевку, в сторону уменьшения, определяется следующим образом:

При уведомлении за 14 дней до предполагаемой даты заезда:	отмена – 10% от суммы заявки; изменение в сторону уменьшения – 10 % от стоимости заказанных ранее, но не востребованных услуг
При уведомлении в сроки от 7 до 13 дней до предполагаемой даты заезда:	отмена – 30% от суммы заявки; изменение в сторону уменьшения – 30 % от стоимости заказанных ранее, но не востребованных услуг.
При уведомлении в срок от 3 до 6 дней до предполагаемой даты заезда:	отмена – 50% от суммы заявки изменение в сторону уменьшения – 50% от стоимости заказанных ранее, но не востребованных услуг
При уведомлении менее чем	отмена – 100% от суммы заявки

за 3 дня до предполагаемой даты заезда:	изменение в сторону уменьшения – 100% от стоимости заказанных ранее, но не востребованных услуг
---	---

Услуги, предоставляемые по специальным предложениям, указанным на сайте Исполнителя, аннулируемые Заказчиком в срок менее 14 рабочих дней до даты заезда, Исполнителем не компенсируются, не переносятся, оплаченная стоимость этих услуг Заказчику не возвращается. Указанные меры применяются в связи со спецификой обслуживания Клиентов в указанные периоды.

7.4. Заказчик имеет право, при согласии Исполнителя, в срок не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до заселения, внести изменения в условия оказания оплаченных услуг, доплатив указанную Исполнителем сумму.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке.

7.7. По вопросам, неурегулированным настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Срок действия договора

8.1. Началом действия договора является оплата Заказчиком стоимости услуг на основании выставленного Исполнителем счета, а его окончанием последний день обслуживания Заказчика, согласно сроку, указанному в путевке.

8.2. Стороны допускают обмен документами (заявки, приложения, согласия и т.д.), направленными друг другу по электронной почте, признавая тем самым юридическую силу названных документов.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг»

Место нахождения и почтовый адрес: 606553, Нижегородская область, Чкаловский район, деревня Трофаново, д. 19

ОГРН 1095248001386 ИНН 5236007800 КПП 523601001

Банковские реквизиты:

р/сч 40702810829000000085 в Филиале “Нижегородский” ОАО “АЛЬФА-БАНК”

к/сч 3010181020000000824

БИК 042202824

Телефоны: 422-11-21, 415-08-06