

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения:

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://www.vmestehoroshho.ru/>. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://www.vmestehoroshho.ru/>.

2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://www.vmestehoroshho.ru/>.

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <http://www.vmestehoroshho.ru/>, обрабатываемая ООО «Лагуна-Юг» в рамках Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2.5. Обработка персональных данных – любые действия с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования.

2.6. Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу.

2.7. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.8. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

2.9. Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

## 3. Оператор осуществляет:

### 3.1. обработку следующих персональных данных:

- Адрес электронной почты Пользователя.
- Номер телефона Пользователя.
- Фамилию, имя, отчество Пользователя.
- Биометрические персональные данные, а именно: фотоизображение Пользователя.

3.2. сбор и обработку обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

## 4. Цели обработки персональных данных:

4.1. Установление с Пользователем обратной связи, включая в том числе: обработку запросов и заявок от Пользователя, рассылка сообщений (при условии подписки на рассылку), отправка документов для заключения и исполнения договора (счет и подтверждение бронирования), ответ на запрос в неголосовых сервисах (чат, мессенджеры, соц.сети), обратный звонок (при условии запроса звонка, в том числе стоимости путевки).

4.2. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо.

4.3. Размещение отзывов об отдыхе/оказанных услугах в ООО «Лагуна-Юг» - с правом распространения в сети Интернет на сайте: <http://www.vmestehoroshho.ru/>, в социальных сетях: Инстаграмм: [https://www.instagram.com/laguna\\_ug](https://www.instagram.com/laguna_ug), Вконтакте: [https://vk.com/laguna\\_ug](https://vk.com/laguna_ug), Фэйсбук: <https://www.facebook.com/laguna.yug>, Одноклассники: <https://ok.ru/vmestehoroshho>.

4.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных:

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <http://www.vmestehoroshho.ru/>. Отправляя свои персональные данные Оператору (ставя галочку в соответствующей форме на сайте), Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Использование любых сервисов ООО "Лагуна-Юг" означает безоговорочное согласие Пользователя

с настоящей Политикой, указанными в ней условиями обработки персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования любых сервисов.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.3. ООО «Лагуна-Юг» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, которая не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

5.4. Соглашаясь с настоящей Политикой, Пользователь выражает свою заинтересованность и полное согласие, что обработка персональных данных может включать в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.5. Соглашаясь с настоящей Политикой, Пользователь дает согласие на запись голоса как на камеру, так и при разговоре по телефону, а также дает согласие на размещение отзывов согласно п. 4.3., , рассылку ему информационных и рекламных сообщений, специальных предложений ООО «Лагуна-Юг» согласно п.4.2.

## 6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных:

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [bronirovanie@vmestehoroshho.ru](mailto:bronirovanie@vmestehoroshho.ru), либо по почтовому адресу Оператора: 606553, Нижегородская область, городской округ город Чкаловск, территория «База отдыха № 19», дом №1, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [bronirovanie@vmestehoroshho.ru](mailto:bronirovanie@vmestehoroshho.ru) либо на указанный выше почтовый адрес, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## 7. Заключительные положения:

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [bronirovanie@vmestehoroshho.ru](mailto:bronirovanie@vmestehoroshho.ru).

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.